



Kouvolan Talohuolto ASUKASTIEDOTE talvi 2023



Talkkarin talvi-info

Kulkuväylien ja -alueiden puhdistus ja hiekoitus

Pyrimme ennakoimaan lumentulon ja liukkauden, ja teemme puhdistus- ja hiekoitustyöt tarpeen mukaan, aina mahdollisimman järkevään aikaan säätila huomioiden. Lumityöt tehdään siten, että koneilla hoidetaan kulkuväylät ja talojen edustat siistitään käsin. Lumisateisina päivinä auraukstumme ja lumityöntekijämme ovat liikenteessä koko päivän. Kokeneet ja ammattitaitoiset kuljettajamme lähettävät terveisensä, että lapsia olisi hyvä muistutella olemaan tarkkaavaisina ja tarpeeksi etäällä, kun lumityökoneilla tehdään töitä.

Parkkialueiden lumityöt

Puhdistamme parkkialueita mahdollisuuksien mukaan lumisateiden jälkeisinä päivinä. Autojen välejä ei vastuukysymysten (autojen ja lämmitystolppien kolhimisvaara) vuoksi puhdisteta lumilapiolla tai lumikolilla. Vastuu autopaikasta on sen haltijalla.

Pidä lämmitystolppa lukittuna

Huolehdi, että autosi lämmitysjohto on irroitettu ja lämmitystolpan luukku suljettu ja lukittu, kun niitä ei käytetä. Vesi tai räntä voi jäätyessään vahingoittaa tolppaa ja aiheuttaa sähköiskun vaaran. Muistutathan lapsiasi, että tolppien ympäristö ei ole leikkipaikka!



Talon oma hiekoituslaatikko

Jos havaitset poikkeavaa liukkaita tai hiekoittamatta jääneen alueen, ilmoita siitä meille! Ensiavun saat monissa kiinteistöissä olevista, asukkaiden vapaassa käytössä olevista hiekoituslaatikoista.



Räystäiden jää ja lumi sekä puomit

Tarkkailemme räystäitä ja kattojen reunoja aina kiinteistöissä käydessämme. Jos huomaat mahdollisesti vaaraa aiheuttavia lumi- tai jääkertymiä, ota yhteyttä! Poistamme kertymät tarpeen mukaan. Huom! Lumen ja jään poistoon liittyviä puomeja ei saa siirtää tai poistaa ilman lupaa.

Ilmoita rikkinäisistä valaisimista

Työskennellessämme valoisaan aikaan emme aina huomaa rikkinäisiä valaisimia. Jos havaitset rikkoutuneen tai sammumassa olevan valaisimen, ilmoita siitä meille!

Sähkökatkokset

Vallitsevan maailmantilanteen takia riski sähköpulan syntymiseen on kohonnut, jolloin sähköä saatetaan joutua säännöstelemään tilapäisillä sähkökatkoksin. Sähkökatkoja saattaa tapahtua myös ilman ennakkovaroitusta. Olemme listanneet keskeisiä sähkökatkoihin liittyviä huomioitavia asioita ja ohjeita asukkaille sähkökatkoksen aikana toimimiseen. Voit tulostaa ohjeet täältä: www.kotkankiinteistopalvelu.com

Koronavirus COVID-19

Ilmoitathan meille työpyynnön yhteydessä, jos työpyynnön suorittamisessa on tarpeen ottaa huomioon erityistoimenpiteitä, kuten esimerkiksi henkilökuntamme suojautuminen, tiettyjen tilojen välttäminen tai riskiryhmiin kuuluvien henkilöiden kontaktoinnin välttäminen. Emme säilytä tietoa sen pidempää aikaa, kuin mikä on tarpeen huoneiston huoltokäynnin hoitamiseksi. Emme kerää emmekä tallenna tai muutoinkaan käsittele yksittäisten henkilöiden terveystietoja, kuten esimerkiksi tietoa henkilön koronavirustartunnasta tai sairaudesta.

Päivystys 24h: 040 055 1862



Tee vikailmoitus netissä
www.kouvolantalohuolto.fi/vikailmoitus/



Kouvolan Talohuolto Oy, asiakaspalvelu@kouvolantalohuolto.fi

Puhelinpalvelu: ma-to klo 8.00-15.30, pe klo 8-15.00, puh. 040 055 1862, www.kouvolantalohuolto.fi