



Kouvolan Talohuolto

ASUKASTIEDOTE

talvi 2024

Talkkarin talvi-info

Kulkuväylien ja -alueiden puhdistus ja hiekoitus

Pyrimme ennakoimaan lumentulon ja liukkauden, ja teemme puhdistus- ja hiekoitustyöt tarpeen mukaan, aina mahdollisimman järkevään aikaan säätila huomioiden. Lumityöt tehdään siten, että koneilla hoidetaan kulkuväylät ja talojen edustat siistitään käsin. Lumisateisina päivinä auraskalustomme ja lumityöntekijämme ovat liikenteessä koko päivän. Kokeneet ja ammattitaitoiset kuljettajamme lähettävät terveisensä, että lapsia olisi hyvä muistutella olemaan tarkkaavaisina ja tarpeeksi etäällä, kun lumityökoneilla tehdään töitä.

Parkkialueiden lumityöt

Puhdistamme parkkialueita mahdollisuuksien mukaan lumisateiden jälkeisinä päivinä. Autojen välejä ei vastuukysymysten (autojen ja lämmitystolppien kolhimisvaara) vuoksi puhdisteta lumilapioilla tai lumikolilla. Vastuu autopaikasta on sen haltijalla.

Pidä lämmitystolppa lukittuna

Huolehdi, että autosi lämmitysjohto on irroitettu ja lämmitystolpan luukku suljettu ja lukittu, kun niitä ei käytetä. Vesi tai räntä voi jäätyessään vahingoittaa tolppaa ja aiheuttaa sähköiskun vaaran. Muistutathan lapsiasi, että tolppien ympäristö ei ole leikkipaikka.



Talon oma hiekoituslaatikko

Jos havaitset poikkeavaa liukkautta tai hiekoittamatta jääneen alueen, ilmoita siitä meille! Ensiavun saat monissa kiinteistöissä olevista, asukkaiden vapaassa käytössä olevista hiekoituslaatikoista.

Räystäiden jää ja lumi sekä puomit

Tarkkailemme räystäitä ja kattojen reunoja aina kiinteistöissä käydessämme. Jos huomaat mahdollisesti vaaraa aiheuttavia lumi- tai jääkertymiä, ota yhteyttä! Poistamme kertymät tarpeen mukaan. Huom! Lumen ja jään poistoon liittyviä puomeja ei saa siirtää tai poistaa ilman lupaa.

Ilmoita rikkinäisistä valaisimista

Työskennellessämme valoisaan aikaan emme aina huomaa rikkinäisiä valaisimia. Jos havaitset rikkoutuneen tai sammumassa olevan valaisimen, ilmoita siitä meille!

Päivystys 24h: 040 055 1862

Tee vikailmoitus netissä

<https://kouvolantalohuolto.fi/asiointi/huoltopyynto/>



Kouvolan Talohuolto Oy, asiakaspalvelu@kouvolantalohuolto.fi

Puhelinpalvelu: ma-to klo 8.00-15.30, pe klo 8-15.00, puh. 040 055 1862, www.kouvolantalohuolto.fi